

# De toekomst is vandaag: hoe technische oplossingen hybride werken mogelijk maken



Future of Work





De kantoorcultuur is sinds de coronacrisis drastisch veranderd. Naar verwachting keren werknemers na de crisis niet massaal terug naar hun oude werkplek, maar zullen ze één of meerdere dagen thuis blijven werken. Dat roept de vraag op welke invulling kantoorruimte krijgt. Wat is 'the future of work'? Cisco kiest nadrukkelijk voor de strategie van hybride werken: een mix van remote werken en werken op kantoor. In dit e-book laten we zien hoe technische oplossingen deze efficiënte en productieve manier van werken mogelijk maken.



## Een veilige en productieve basis voor hybride werken met Cisco Webex

Om hybride werken mogelijk te maken, is een belangrijke voorwaarde dat de werkomgeving zich in de cloud bevindt. De wendbaarheid van de cloud is de ideale basis voor een nieuwe manier van werken, voor flexibiliteit en toegankelijkheid. Maar alleen een cloud first-strategie is niet genoeg: je hebt daarnaast een goed functionerend samenwerkingsplatform nodig. Cisco Webex laat medewerkers naadloos en veilig overschakelen van remote naar werken op kantoor.

### Dat werkt als volgt:

1. Webex is geïntegreerd met het bestaande netwerk en de apparaten op kantoor.  
Vanwege de cloud-oplossing is het vervangen van bestaande technologie niet nodig;
2. Door één centrale oplossing heeft een medewerker altijd en overal beschikking tot zijn werk: of dat nu van afstand of op kantoor is;
3. Werknemers worden op kantoor herkend door het systeem en krijgen automatisch toegang tot hun gegevens als ze aanschrijven bij een telefoon of voor een scherm;
4. Omdat Webex zich in de cloud bevindt, kunnen updates moeiteloos doorgevoerd worden. Dat verhoogt de productiviteit en efficiëntie.

John Corbett, Workplace & Real Estate Strategist, illustreert: “Ik werk in de juiste hybride werkomgeving. Nieuwe features worden bijna elke dag naadloos gelanceerd, omdat het samenwerkingsplatform is verbonden en geïntegreerd met het netwerk en de apparaten op kantoor. Omdat het platform is geoptimaliseerd voor alledaagse kantoorapparaten kan de bestaande opzet van het kantoor worden gebruikt.”

Corbett concludeert:

**“Het resultaat is dat het kantoor mij verbindt: ik  
hoef er niet mee te verbinden. Remote werken  
kan ik op kantoor moeiteloos voortzetten, zonder  
dingen dubbel te hoeven doen.”**





## Cisco Webex: flexibel, eenduidig en veilig samenwerken

Een IT-landschap van versnipperde apps en gegevens schept onduidelijkheid, vertraagt het werk en resulteert in een gebrek aan connectiviteit. In plaats daarvan zoeken werkgevers en werknemers een eenduidige ervaring. Dat betekent één oplossing voor bellen, het versturen van berichten en het organiseren van meetings. Dat verhoogt de efficiëntie en productiviteit.

Cisco Webex biedt één werkomgeving met centraal beheersysteem. Daardoor kunnen verschillende teams beter samenwerken, wordt informatie samengebracht en krijgen workflows een boost door centrale communicatie. Bovendien biedt Webex veel mogelijkheden om bestaande workflows te integreren, zoals Office 365, Microsoft Teams, Salesforce en ServiceNow. Zo hebben werknemers op één plek toegang tot al hun applicaties en gegevens.

Webex biedt organisaties bovendien een flexibel migratiepad, door bestaande on-premise technologie niet te vervangen, maar uit te breiden met cloud-mogelijkheden. Zo blijven eerdere investeringen van waarde, en kan een kantoor worden getransformeerd zonder bedrijfsprocessen te onderbreken. Dat wordt aangevuld met een 360 graden-benadering van security, met end-to-end encryptie en beveiliging: security by design.

## Verbeter samenwerking door kantoren in te richten met slimme technologie

Nu werk fundamenteel is veranderd, moet het doel van de fysieke werkplek ook veranderen. De focus moet verschuiven van locatie naar werk. Thuis is de plek waar je in alle rust kunt werken; het kantoorgebouw wordt getransformeerd naar ontmoetingsplek. Met ruimtes ingericht op innovatie, samenwerking en verbinding.

### Dat werkt als volgt:

1. Er worden minder individuele werkplekken ingericht, om ruimte te maken voor plekken om samen te werken en te overleggen;
2. Deze meeting-ruimtes worden ingericht met technologie die samenwerken beter mogelijk maakt. Denk aan slimme schermen, digitale whiteboards en intelligente camera's;
3. Dat wordt aangevuld met oplossingen die de capaciteit van ruimtes in de gaten houden, luchtkwaliteit controleren en deuren automatisch openen. Zo is het altijd veilig om op kantoor te zijn.

Met Webex werkt alle technologie samen in één cloud-oplossing. Door het centrale beheersysteem kan het IT-team issues snel detecteren en verhelpen. In hetzelfde dashboard wordt data verzameld om de productiviteit per ruimte te meten. Zo is de inrichting van het kantoor verder te optimaliseren.



## Maak het kantoor klaar voor de toekomst met DNA Spaces en Webex Devices

Het slim inrichten van het kantoor heeft twee kanten: enerzijds moet de werkplek worden getransformeerd voor betere samenwerking, anderzijds moeten medewerkers veilig op kantoor kunnen zijn.

Door het kantoor uit te rusten met Cisco DNA Spaces, is te achterhalen hoeveel mensen zich in het gebouw en in een ruimte bevinden. Deze technologie kan worden ingezet om te voorkomen dat ruimtes te vol worden en de veiligheid in het gedrang komt, maar ook om de luchtkwaliteit te controleren.

DNA Spaces is een krachtig cloud-platform, dat Wi-Fi access points benut voor locatiediensten. Omdat DNA Spaces draait op techniek die meestal al op kantoor draait, is de implementatie relatief eenvoudig. De dienstverlening vanuit de cloud maakt het platform betrouwbaar en minder vatbaar voor storingen.

Op lange termijn is de data ook in te zetten om ruimtes efficiënter in te richten. Blijkt een ruimte te beperkt voor het aantal mensen dat hem dagelijks gebruikt, dan is uitbreiding wellicht gewenst.

Daarnaast kunnen ruimtes worden ingericht met Webex Devices om samenwerking beter mogelijk te maken. Zo is de Room Navigator te gebruiken om intuïtief een meeting in te schieten, te bekijken hoe lang een ruimte beschikbaar is en alle apparaten in een ruimte centraal te bedienen. De Webex-camera's en speakers zorgen ervoor dat meetings ook van afstand goed te zien en te horen zijn. Alle hulpmiddelen zijn geïntegreerd met het centrale Webex-platform, zodat iedereen met elk apparaat kan communiceren: of je nu op afstand of op kantoor zit.





## Zorg voor inclusieve meetings met de functionaliteiten van Cisco Webex

Nu meer mensen van afstand werken, is het belangrijk dat zij zich een waardevol onderdeel voelen van de meetings op kantoor. Dat is mogelijk door een combinatie van de juiste meeting-ruimtes en een samenwerkingsoplossing die daarop aansluit. Webex biedt veel mogelijkheden om iedereen een gelijkwaardige ervaring te bieden: thuis, op kantoor en daar tussenin.

### Dat werkt als volgt:

1. Meeting-ruimtes worden ingericht met slimme schermen, zodat medewerkers van afstand eenvoudig kunnen deelnemen;
2. De ruimtes zijn daarnaast voorzien van een digitaal whiteboard, waar zowel deelnemers van afstand als in de ruimte gebruik van kunnen maken;
3. Slimme camera's in de ruimte zorgen ervoor dat elke deelnemer optimaal in beeld wordt gebracht;
4. Aan de kant van de remote deelnemers verbetert Webex de ervaring voor fysieke deelnemers: bijvoorbeeld door het weghalen van ruis als de inbeller in een lawaaiige ruimte zit.

Door het gebruik van een eenduidig samenwerkingsplatform, geïntegreerd met de technologie op kantoor, zijn veel uitdagingen van hybride werken weg te nemen. Alle tooling is gemakkelijker in te zetten en eenvoudig te beheren. Het juiste platform zorgt er ook voor dat mensen van afstand optimaal aan meetings kunnen deelnemen.

## Een inclusieve ervaring voor iedereen dankzij de Webex-app

Een combinatie van slimme technologie en de Webex-app maakt waardevolle meetings mogelijk. Webex is ontworpen om iedereen een interactieve en gelijkwaardige ervaring te geven. Het platform is gericht op het werk dat je doet, niet waar je dat doet. Door camera's in de vergaderzaal uit te rusten met AI en Machine Learning zijn meetings beter te volgen voor iemand die van afstand werkt. Webex projecteert elke deelnemer in een afzonderlijk kader van de meeting, ongeacht of hij zij fysiek in de ruimte aanwezig is. Zo zijn gezichtsuitdrukkingen voor iedereen goed waar te nemen.

## Naast camera-mogelijkheden heeft de Webex-app andere functionaliteiten om interactie te bevorderen:

- **Automatisch weghalen van ruis:** Webex kan achtergrondgeluid automatisch filteren en de stem van de spreker beter hoorbaar maken;
- **Herkenning van handgebaren:** als iemand zijn duim opsteekt voor de camera, wordt dit herkend en als reactie naar andere deelnemers gestuurd. Als iemand zijn hand opsteekt, laat Webex automatisch weten dat hij of zij de aandacht wil;
- **Real-time vertalingen:** een meeting wordt automatisch vertaald voor iemand die een andere taal spreekt. De vertaalde tekst verschijnt als ondertiteling onderin het scherm;
- **Automatische transcriptie:** in een meeting waarin veel gesproken wordt, kan Webex automatisch notities bijhouden.

De softwaremogelijkheden van Webex kunnen ook gecombineerd worden met hardware, zoals het Webex Board. Op dit digitale whiteboard kunnen zowel remote als fysieke deelnemers aantekeningen maken. Daarnaast is het bord geschikt voor het houden van presentaties, meetings of het maken van notities in gedeelde documenten.





## Eindeloze mogelijkheden met hybride oplossingen voor kantoor

Door de technologie op kantoor te koppelen aan een slim samenwerkingsplatform wordt hybride werken mogelijk. Dat hangt samen met een verandering van de kantoorcultuur: kantoren moeten ingericht worden als centra's voor samenwerking, in plaats van plekken voor individueel werk. Door remote medewerkers en medewerkers op kantoor optimaal te verbinden, wordt de productiviteit verhoogd. Bovendien geeft het elke werknemer de kans om op zijn of haar manier te werken. Dat levert meer werkplezier op.

**De toekomst is vandaag.**

**Meer weten over het nieuwe kantoor en de future of work?**

[Bekijk dan onze andere content](#)



Future of Work