

Wat betekent het herinrichten van de werkplek voor jouw personeel?

Werk slimmer. De toekomst is vandaag.





Thuiswerken was altijd al erg populair in Nederland, maar door de COVID-19-pandemie zijn we het pas echt massaal gaan doen. Werkgevers en werknemers zijn daar zó tevreden over, dat het ernaar uitziet dat er sprake is van een definitieve verschuiving naar het digitale werken. Voor kantoren betekent dit dat ze blijvend anders ingericht en gebruikt gaan worden, met meer focus op gezondheid, hygiëne en welzijn. In deze whitepaper lees je meer over de impact van deze nieuwe realiteit op je personeel.

In Nederland werkte tot voor kort 14 procent van de beroepsbevolking thuis, waarmee ons land koploper was in de EU¹. Verrassend is dat meer mannen dan vrouwen kiezen voor werken op afstand en dat 50-plussers in de meerderheid zijn. Door de COVID-19-crisis zijn nog veel meer mensen op afstand gaan werken. In onderzoek van Intermediair en de Nationale Vacaturebank² zegt 53 procent van de ondervraagden daar erg positief over te zijn. Als belangrijkste voordelen noemen ze:



Geen reistijd
meer



Meer ruimte om je
eigen tijd in te delen.



Meer tijd voor het
gezin.



Je beter kunnen
concentreren.

Ook werkgevers plukken vruchten van werken op afstand

Werkgevers zagen thuiswerken voorheen vooral als een gunst. Iets waar ze een werknemer een plezier mee deden; zodat die de kinderen van school konden halen of de deur open konden doen voor een monteur. Maar inmiddels ervaren werkgevers ook voordelen van werken op afstand³:

1. Toename van loyaliteit, motivatie en productiviteit

Het ontbreken van reistijd en het grotere concentratievermogen maakt thuiswerkers productiever. Over het algemeen nemen werknemers thuis ook minder pauze, hoewel wetenschappers dat uit gezondheidsoogpunt niet perse een positieve ontwikkeling vinden. Thuiswerkers voelen meer vertrouwen van hun werkgever, wat zorgt voor meer loyaliteit. En, werknemers die loyaal zijn, zetten graag een stapje extra.

2. Goed werkgeversimago

Als werknemers tevreden zijn, straalt dit af op de werkgever. Dat draagt vervolgens bij aan een positief imago. Werkgevers die thuiswerken ondersteunen, voldoen bovendien aan de verwachting van met name millennials: die vinden het belangrijk om te beschikken over nieuwe technologie om te kunnen werken waar ze willen. De kans dat je jong talent aan je bindt, neemt met thuiswerken dan ook toe.

¹<https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/DDN-20200206-1>

²<https://www.intermediar.nl/werk-privebalans/ouderschap/helpt-nederlanders-wil-blijven-thuiswerken-maar-hoe-concentreer-je-je-als-je-kinderen-hebt?>

³<https://www.intermediar.nl/werk-privebalans/flexwerken/>

[kijken-werkgevers-straks-anders-aan-tegen-thuiswerken-door-coronacrisis](#)

3. Kostenbesparing

Thuiswerken scheelt niet alleen in reiskosten, maar ook in verbruik van stroom, koffie en water op kantoor. Mogelijk kom je uit met minder vierkante meters kantoorruimte, wat scheelt in de huur. Minder reizen is daarnaast goed voor het milieu.

4. Minder verzuim

Thuiswerkers zijn minder vaak ziek. Dit kan komen doordat ze minder in contact komen met anderen en daardoor minder snel besmet worden. Een andere verklaring is dat ze tevredener zijn, minder stress ervaren en daardoor minder vatbaar zijn voor ziektes.



Uitdagingen rondom thuiswerken

Toch is thuiswerken niet alleen maar positief. Er zijn ook risico's aan verbonden. Zo waarschuwt Arboned⁴ voor de ergonomische uitdagingen, in de vorm van nek- en schouderklachten.

Daarnaast kunnen werknemers last krijgen van 'blurring'. Dat is het verschijnsel, waarbij de grens tussen privé en werk vervaagt. Doordat mensen 'altijd aan staan', verliest privé de functie van rust en herstel.

Daarnaast maken mensen thuis vaak extra uren, om te voorkomen dat iemand denkt dat ze de kantjes ervan af lopen. Wat ook kan meespelen, is dat mensen het gevoel hebben dat niemand ziet wat ze de hele dag doen en dat ze met een extra inspanning erkenning en waardering willen afdwingen⁵.

Nadelen die thuiswerkers in het onderzoek van Intermediair zelf het meest noemen:



Karel Kreijns⁶ is deskundig op het gebied van online samenwerkend leren. Hij waarschuwt dat 'het ontbreken van sociaal contact tot een gevoel van vervreemding en isolatie kan leiden en daarmee tot dalende motivatie'.

Gevolgen voor leidinggevenden

Voor leidinggevenden verandert er door massaal thuiswerken ook veel. Van hen wordt een omslag gevraagd: van controle naar vertrouwen en van een taak- naar een resultaatgerichte manier van sturen. Astrid Groenewegen, expert op gebied van samenwerking binnen teams, vroeg managers naar wat zij lastig vinden aan werken op afstand. Ze blijken niet zozeer de controle te missen, maar vinden het vooral vervelend dat ze er niet altijd kunnen zijn voor hun team⁷.

⁴<https://www.arboned.nl/nieuws/psychische-risicos-thuiswerken>

⁵<https://www.mt.nl/management/zo-haal-je-het-beste-uit-je-team-op-afstand-ook-na-covid-19/588327>

⁶<https://www.ou.nl/-/sociaal-effect-thuiswerken>

⁷https://www.mt.nl/management/zo-haal-je-het-beste-uit-je-team-op-afstand-ook-na-covid-19/588327?utm_source=nieuwsbrief&utm_medium=email&utm_campaign=nieuwsbrief-donderdag-7-mei-2020





Op afstand werken is een blijvertje

Toch lijken de voordelen tegen de nadelen op te wegen. Volgens Gartner is 74 procent van alle CFO's van plan op afstand werken tot norm te verheffen. Niet voor al hun werknemers, maar wel voor een deel. Het kostenaspect weegt daarbij zwaar. Met name huisvesting wordt genoemd als post waarop besparingen worden behaald.

Als gezegd was thuiswerken ook voor de pandemie al populair, en ook toen werd al nagedacht over de rol van kantoren. Al was het maar omdat één op de tien Nederlanders niet erg tevreden was over zijn werkplek. Het moest dus sowieso beter.

‘Employee experience’ voorop in heringericht kantoor

Kantoren houden in het nieuwe normaal hun functie als werkplek, omdat mensen behoefte hebben aan ‘nabijheidscontact’. Dat kan het door Kreijns benoemde gevoel van vervreemding tegengaan.

Wat verschuift is dat kantoor minder een plek is om individueel te werken en meer een plek om elkaar te ontmoeten en te overleggen. Volgens deskundigen staat de employee experience voorop. Dat houdt in dat werkgevers hun personeel in ieder geval een veilige en hygiënische werkomgeving moeten. Tafels en stoelen delen, kan in veel gevallen niet meer. Er dient ook genoeg afstand te zijn en goede ventilatie. Waarschijnlijk ontstaat er een mix van open en gesloten ruimtes. In open ruimtes schuif je snel aan voor kort, creatief onderling overleg; in de gesloten ruimtes werk je via het scherm met teams op afstand.

Camera’s en sensoren kunnen het kantoor ‘smart’ maken. Ze kunnen inzicht geven in gebruik van ruimtes en bij leegstand de temperatuur en verlichting aanpassen. Sensoren zijn ook handig voor wayfinding apps, die voorkomen dat je verdwaalt in grote gebouwen.



⁸<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-04-03-gartner-cfo-surey-reveals-74-percent-of-organizations-to-shift-some-employees-to-remote-work-permanently2>

⁹<https://www.gallup.com/workplace/238079/state-global-workplace-2017.aspx>

¹⁰<https://www.binnenlandsbestuur.nl/ambtenaar-en-carriere/nieuws/oude-kantoorleven-lijkt-definitief-passe.13088049.lynx>

¹¹https://www.mt.nl/management/zo-haal-je-het-beste-uit-je-team-op-afstand-ook-na-covid-19/588327?utm_source=nieuwsbrief&utm_medium=email&utm_campaign=nieuwsbrief-donderdag-7-mei-2020

Tips voor leiders

Groenewegen haalt uit haar onderzoek naar de voor- en nadelen van thuiswerken een paar 'take-aways' voor leiders :

1. Maak van virtuele meetings de standaard

'Mits goed geleid, blijken ze effectiever (...) dan fysieke samenkomsten (...). Ze zorgen voor grote tevredenheid bij werknemers: duidelijke agenda's, het managen van spreektijd, het doorschuiven discussie naar één-op-één overleg en het eindigen van elke discussie met het afspreken van concrete actiepunten.'

2. Spreek 'windows' af voor ongeplande interrupties en overleg

Op afstand werken levert tijdwinst op. 'Geen ochtend- en avondspitsen, geklets van collega's, meetings en e-mailtjes' (...) Als je deze interrupties en afleiding beter weet te managen, levert dat blijvende tijdwinst op. (...) Moedig aan om betere samenwerkingstools te gebruiken en een goed moment af te spreken.'

3. Zorg voor vertrouwen

'Werknemers én managers zijn constant op zoek naar signalen van bevestiging. Thuiswerkers zoeken constant bevestiging en gaan overcompenseren door te veel te bellen, mailen of Whatsappen, managers gaan micromanagen. Wat nodig is, is een cultuur van vertrouwen. (...) Goede leiders maken duidelijk wat ze verwachten, wat de deadlines zijn en hoe je hen kunt inschakelen wanneer je feedback wilt. Concrete doelen en een kortere feedbackloop voorkomen misschien dat we straks terugvallen op vergaderingen om erkenning te krijgen.'

¹² <https://hbr.org/2020/03/a-guide-to-managing-your-newly-remote-workers>

4. Geef informele sociale interactie een plek

'Begin meetings bijvoorbeeld met een persoonlijk vragenronde of reserveer een Whatsapp-groep (...) voor nutteloze en grappige dingen. Aan het delen van sociale trivia is bij een team op afstand grote behoefte, zolang het de efficiëntie niet ondermijnt.'vatbaar zijn voor ziektes.

Een programma als WebEx heeft een chatfunctie voor informeel contact. Kreijns zietzo'n kanaal als een 'digitale koffiemachine', belangrijk voor persoonlijk contact en het opbouwen onderlinge relaties. Bij de echte koffiemachine praat je volgens hem ook 'eerder over persoonlijke dingen of werkfrustraties'. Dat versterkt het groepsgevoel, thuiswerkers voelen zich minder geïsoleerd.

Video kan nabijheidscontact niet vervangen, maar wordt ook wel gezien als medicijn tegen vervreemding . De reden daarvoor is dat je gezichtsuitdrukkingen ziet en die non-verbale communicatie kan toch persoonlijker aanvoelen dan een boodschap via de mail of de telefoon. Hoge kwaliteit video en een goede camera zorgen voor de beste gebruikservaring.



Slimme oplossingen voor samenwerking op afstand van Cisco

Er is een groot scala aan technische producten dat de nieuwe manier van werken ondersteunt. Denk aan grote schermen en whiteboards in huddle rooms en vergaderruimtes in kantoren, voor samenwerking met teams op locatie.

Met Webex Meetings beschik je over een oplossing voor videoconferencing, waarmee je tijd bespaart door real-time transcriptie. En met Webex Teams kun je veilig op afstand in real-time samenwerken aan documenten, deel je eenvoudig bestanden, chat je met elkaar en projecteer je het resultaat makkelijk op een whiteboard. Deze oplossing past in een non-touch benadering, omdat je met een stemcommando kunt aansluiten. Ook kun je door alleen een naam te roepen iemand bellen. In de toekomst komen er waarschijnlijk meer stemgestuurde opties bij, zoals het snel opzoeken van content.

Met 'proximity pairing' kun je op kantoor van het ene overleg naar het andere hoppen en sluit je eenvoudig aan bij virtuele vergaderingen met een mobieltje of laptop.

Ook biedt Cisco slimme software die snel en efficiënt vergaderingen kan in-plannen. Ook dat past bij het nieuwe normaal, waarin minder spontaan overleg is, omdat meer mensen op afstand werken. Verder zorgt Webex voor integratie van apps. Dat biedt kansen om aan de slag te gaan met automatisering, artificial intelligence, virtual reality, chatbots en digitale assistenten.



Verandering in stroomversnelling

De afgelopen periode zijn er veranderingen in gang gezet die ons voordelen brengen die we niet meer kwijt willen. Doordat we nieuwe digitale tools omarmen, hebben we minder reistijd, effectievere vergaderingen, zijn we productiever en besparen we kosten.

Voor de afwisseling, de contacten en de extra creativiteit blijven we naar kantoor gaan, waar we elkaar in de ogen kunnen kijken. En voor het welbevinden van de thuisblijvers is er altijd nog de digitale variant is van de koffieautomaat.

Aan de slag met Cisco Webex?

Vraag nu de Webex trial aan



Werk slimmer met Cisco
De toekomst is vandaag