

Veilig en effectief: is op afstand samenwerken echt de toekomst?

Werk slimmer. De toekomst is vandaag.



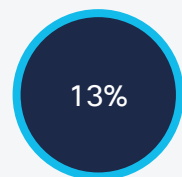


Thuiswerken. We zijn het door de coronacrisis massaal gaan doen. Veel organisaties zijn echter nog niet definitief 'om'. Ze hebben zorgen over de productiviteit en betrokkenheid van teams die op afstand werken. Ook is de technologische infrastructuur soms gebrekkig, wat het lastig maakt om echt effectief te zijn. Nederlandse thuiswerkers missen hun collega's, maar waarderen ook de verbeterde work-life balance. Bijna de helft wil niet meer terug naar hoe het was. Als werkgever kun je dus maar beter zorgen dat je klaar bent voor de nieuwe manier van werken.

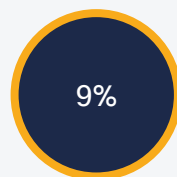
Nederlanders zijn erg positief over werken op afstand¹. Ze hebben geen reistijd meer, wat hen ruimte geeft om hun eigen tijd in te delen. Ruim 43 procent geeft aan zich thuis beter te kunnen concentreren. Maar volgens Gartner² is 76 procent van HR leiders bezorgd over de productiviteit. De meeste managers willen graag zicht hebben op wat hun mensen doen. Het ontbreekt aan vertrouwen, waardoor slechts 56 procent hun personeel toestaat om op afstand te werken. De managers die Gartner ondervroeg komen voornamelijk uit Azië, maar in Nederland is de situatie niet veel anders: 79 procent³ van de bedrijven ondersteunt telewerken, maar toch denkt slechts 14 procent 'dat het merendeel van hun werknemers werk heeft dat ook daadwerkelijk thuis kan worden gedaan'.

Thuiswerkers zijn productiever, hebben meer plezier en zijn minder ziek

Om de grootste zorg meteen maar weg te nemen: Stanford University meldt dat thuiswerkers 13 procent beter presteren dan werkers op kantoor. Ze werken per dag bovendien 9 procent langer. Ook zijn er diverse onderzoeken, waaruit blijkt dat ze minder behoefte hebben aan pauze en meer voldoening halen uit hun werk. Volgens het CBS en het SCP⁴ zijn thuiswerkers ook minder vaak ziek.



Thuiswerkers presteren
13% beter dan werkers
op kantoor



Thuiswerkers werken
per dag 9% langer

Ook voor de coronacrisis nam thuiswerken volgens het SCP al sterk toe⁵. De laatste jaren vlakke de groei wat af, maar dat geldt niet voor het aantal mensen dat incidenteel thuiswerkt. McKinsey⁶ wijst in een actueel rapport over de toekomst van werk in Europa een paar trends aan die al langer gaande zijn op de arbeidsmarkt. Deze ontwikkelingen maken op afstand werken onontkoombaar.





Trends die op afstand werken aanjagen

Een belangrijke trend is de flexibilisering van de arbeidsmarkt. Er komen steeds meer zzp'ers en freelancers. Werkgevers huren hen in per opdracht of voor een bepaalde periode en richten dus geen werkplek voor hen in.

Ook noemt McKinsey de arbeidsparticipatie van vrouwen. Die blijft achter ten opzichte van mannen. Remote werken kan een manier zijn voor werkgevers om meer vrouwen aan te trekken en aan zich te binden. Ze kunnen dan flexibeler werktijden aanbieden.

Wat McKinsey ook aankaart, is dat er in Europa de komende tien jaar veel banen bijkomen, maar dat deze groei zich voornamelijk in grote steden voordoet. Hoge huizenprijzen en files maken het lastig om deze vacatures te vervullen. In die omstandigheden kan op remote werken een uitkomst zijn. Het voordeel voor werkgevers is dat ze zich niet hoeven te beperken tot talent dat in de buurt woont. Ze kunnen in een veel grotere vijver vissen. Voor werknemers geldt dat ze daar kunnen wonen waar dat voor hen het prettigst is.

¹<https://www.intermediar.nl/werk-privabalans/ouderschaphelpt-nederlanders-wil-blijven-thuiswerken-maar-hoe-concentreer-je-je-als-je-kinderen-hebt>

²<https://www.gartner.com/en/documents/3981830/coronavirus-in-mind-make-remote-work-successful-3>³<https://www.scp.nl/publicaties/publicaties/2020/05/07/maatschappelijke-gevolgen-coronamaatregelen> ⁴<https://www.cbs.nl/-/media/imported/documents/2012/31/2012-scp-persbericht-belemmerd-aan-het-werk.pdf?a=nl-nl>

⁵<https://www.scp.nl/publicaties/publicaties/2020/05/07/maatschappelijke-gevolgen-coronamaatregelen> ⁶<https://www.mckinsey.com/featured-insights/future-of-work/the-future-of-work-in-europe>

De ontwikkeling van werk in Nederland

Eerder al is onderzoek gedaan naar voor Nederland specifieke trends die remote werken tot de norm gaan maken⁷. De uitkomsten stroken grotendeels met die van McKinsey. Zo komt aan de kant van de arbeidsvraag ook naar voren dat werk steeds vaker wordt georganiseerd langs de lijnen van opdrachtgever en opdrachtnemerschap. Daarnaast is een uitkomst dat werkgevers steeds meer vragen om 'analytische, interactieve, 21ste eeuwse vaardigheden'. De vraag naar routinematig werk neemt af, omdat het verdwijnt door automatisering.



Aan de aanbodkant geldt onder meer dat:



Meer dan de helft van de beroepsbevolking in deeltijd werkt.



Mensen meer verplichtingen naast hun werk hebben, zoals zorgtaken



De geografische arbeidsmobiliteit in Nederland laag is (mensen willen niet verhuizen voor werk)



Steeds meer grote bedrijven hun hoofdkantoor verplaatsen naar het buitenland.



De opkomst van Generatie Z

Gartner⁸ ziet nog een ontwikkeling die in de periode tot 2030 een impuls gaat geven aan op afstand werken: de toetreding tot de arbeidsmarkt van de complete Generatie Z. De roep om op afstand te kunnen werken neemt alleen al daardoor met 30 procent toe, zo wordt voorspeld. Dit is een generatie die is opgegroeid met internet, mobieltjes, tablets en social media. GenZ wil overal kunnen werken en, als dat beter uitkomt, ook buiten kantoor tijd.

Gartner stelt dat technologie een sleutelrol speelt in het faciliteren van op afstand werken. Maar 54 procent van de organisaties ondervindt nu nog problemen op dat vlak. Tijdens de coronacrisis zijn veel 'noodverbanden' gelegd om de productie maar door te laten gaan. Gartner zegt dat organisaties hier lering uit hebben getrokken en dat daarom nu het moment is om door te pakken. Werkgevers moeten zorgen dat technologie voor op afstand werken echt effectief wordt ingezet. De IT-infrastructuur zou in ieder geval verschillende manieren waarop mensen willen werken moeten ondersteunen.

Leren van koplopers: goede techniek voorwaarde voor succes

Als het gaat om techniek zijn lessen te leren van organisaties die jarenlange ervaring hebben met op afstand werken. De recruiters van Slone Partners⁹ bijvoorbeeld, hebben een compleet 'extern' personeelsbestand. Ze erkennen dat het een risico is om sterk afhankelijk te zijn van technologie en dat je dus veel aandacht moet besteden aan de infrastructuur. Zodra je techniek op orde is, pluk je echter de voordelen. Voor Slone zitten die niet alleen in kostenbesparing en hogere productiviteit, maar vooral in de mogelijkheid om de beste mensen in te huren van waar ook ter wereld.

Andere koplopers in op afstand werken noemen als voordeel dat je door op afstand te werken ook de diversiteit van je personeelsbestand kunt vergroten, omdat je mensen overal vandaan kunt halen. Sommigen hebben personeel in elke tijdzone, waardoor ze nooit 'nee' hoeven verkopen. Er is altijd iemand bereikbaar.

Moodle¹⁰, dat software ontwikkelt voor elektronische leeromgevingen, heeft ook positieve ervaringen met thuiswerken. Het geeft hun medewerkers een betere work-life balance. Degenen die het in de crisis ook gingen doen, voelen zich beter, omdat ze niet meer vaststaan in het verkeer en zich 's ochtends niet hoeven haasten om hun lunch klaar te maken. Ze hielden tijd over die ze gebruikten om tussendoor een boodschap te doen of om een stukje te joggen.



Techniek en training helpt barrières weg te nemen

Eventuele nadelen, zoals het gemis van face to face contact, kan door de techniek worden weggenomen. Zo kan video iets van face to face contact herstellen, omdat je gezichtsuitdrukkingen ziet. Het gemis van gesprekken bij de koffiemachine kun je opvangen door chatkanalen aan te bieden.

Trainingen helpen om personeel met nieuwe technologie te leren werken, vergroot de acceptatie, en helpt om er alles uit te halen en er effectief mee te zijn. Daarnaast is training ook de manier om werknemers bewust te maken van cyberdreiging. Als je sterk leunt op techniek, zijn de gevolgen van een inbreuk nog groter dan anders.

Toekomst van werk staat bovenaan het lijstje

Een enquête van Cisco¹¹ leert dat de toekomst van het werk bij 84 procent van alle moderne organisaties bovenaan het prioriteitenlijstje staat. De uitkomsten bevestigen dat het denken hierover is ingegeven door trends als de opkomst van Gen-Z, zzp'ers en flexwerkers die niet meer aan een bureau gebonden zijn.

Om het nieuwe werken te faciliteren is digitale transformatie een vereiste. Goede techniek kan de virtuele omgeving en kantoor optimaal op elkaar laten aansluiten. Met name een platform dat het mogelijk maakt om op ieder moment samen te werken aan een project, waar je ook bent, helpt om klussen slimmer, sneller en effectiever te klaren.

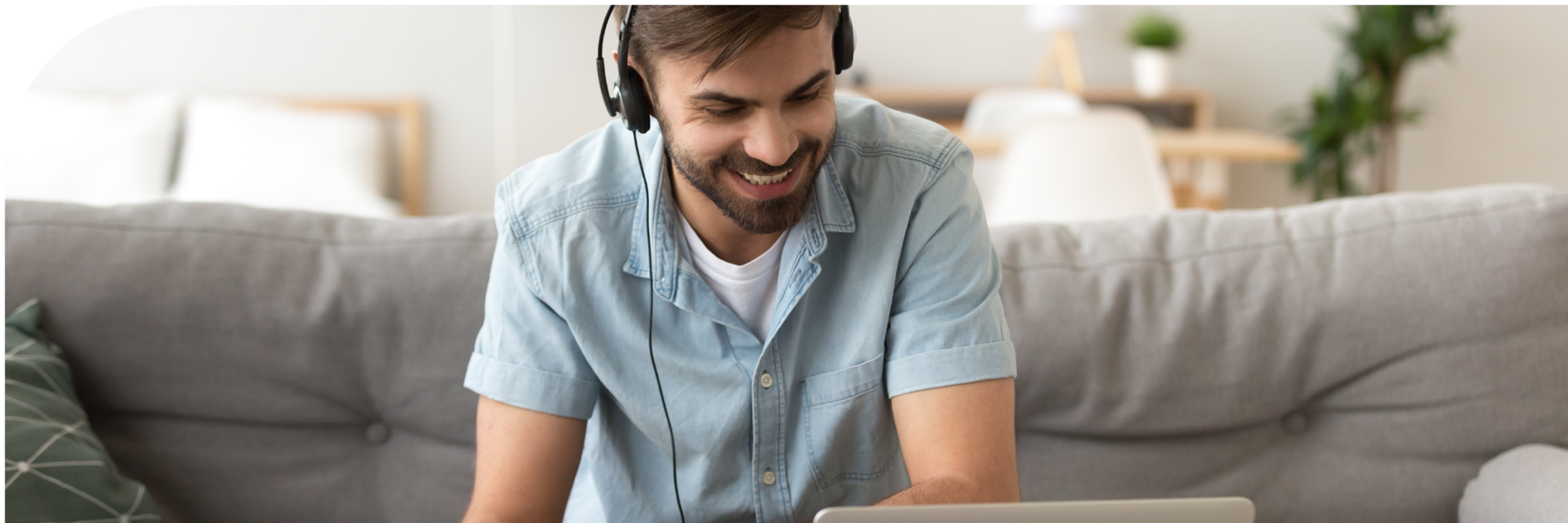
⁷<https://www.argumentenfabriek.nl/media/2365/werken-in-de-toekomst-gehele-boek.pdf>

⁸<https://www.gartner.com/en/documents/3981830/coronavirus-in-mind-make-remote-work-successful->

⁹<https://enterpriseproject.com/article/2020/3/remote-work-lessons>

¹⁰<https://moodle.com/news/5-lessons-we-learned-from-working-remotely>

¹¹<https://ebooks.cisco.com/story/future-of-work/page/2/1>



Cisco partner voor veilig en effectief op afstand werken

Cisco¹² biedt verschillende platforms waarmee mensen elkaar virtueel kunnen ontmoeten in hoge videokwaliteit. Deze oplossingen beschikken ook over bel- en chatfuncties en over snufjes die veel tijd en ergernis besparen. Denk aan starten met een stemcommando. Een andere optie die bijdraagt aan een optimale gebruikerservaring, is het wegfilteren van omgevingsgeluid, waardoor je alleen de spreker hoort en bijvoorbeeld wordt afgeleid door typen op het toetsenbord. Ook is het mogelijk om het geluid van vergaderingen op te nemen en wat er gezegd is automatisch te transcriberen.

Gebruikers kunnen deze platforms veilig benaderen met elk apparaat, zodat ze er even makkelijk onderweg, thuis of op kantoor mee werken. Er ontstaan business-kansen, doordat je functies kunt toe voegen, zoals een chatbot of een virtuele assistent die taken voor je uitvoeren. Ook zijn ze makkelijk te gebruiken in combinatie met schermen en whiteboards, voor presentaties.

De veiligheid is gegarandeerd door gebruik van encryptie, data loss prevention tools en opties voor het toekennen van bepaalde rechten. Je kunt zo bijvoorbeeld selecteren wie gevoelige documenten mag delen.

¹²<https://www.webex.com/content/dam/webex/eopi/assets/adoption-toolkits/Guide%20to%20the%20next%20normal.pdf>



Altijd en overal verbonden zijn levert voordelen op

Met slimme hard- en software voor samenwerking door teams beschik je dus over een schaalbare oplossing die jouw organisatie wendbaarder maakt. Je stelt je mensen in staat om te werken zoals ze dat het liefste doen. Meer op afstand samenwerken levert je voordeel op door gebrek aan reistijd (wat goed is voor het milieu) en mogelijk ook lagere huur. Daarnaast kunnen je mensen productiever zijn en hebben ze meer werkplezier.

De oplossingen van Cisco helpen mensen om overal en altijd met elkaar verbonden te zijn. Een nieuwe en andere manier van werken die – gezien de trends op de arbeidsmarkt en de businessvoordelen die eruit te halen zijn – zeker de toekomst heeft.

Aan de slag met Cisco Webex?

Vraag nu de Webex trial aan



Werk slimmer met Cisco

De toekomst is vandaag