

Thuiswerken

Verkoopdraaiboek MKB – Veelgestelde vragen (FAQ)



Waarom is veilig werken vanuit huis belangrijk voor MKB-bedrijven?

Veel MKB-bedrijven hebben werknemers die vanuit huis werken. En dat zal voorlopig niet veranderen. Werken op afstand kan niet alleen de operationele kosten, zoals de huur van kantoorruimte, maar ook reiskosten en woonwerkkosten verlagen. En het wordt makkelijker om toptalenten te trekken en te behouden die de voorkeur geven aan flexibele werkplekken.¹ Het afgelopen decennium is thuiswerken steeds populairder geworden: 56% van bedrijven staat werknemers toe op afstand te werken.² Volgens ramingen in een recent onderzoek zal 73% van alle teams in 2028 externe werknemers hebben.³ In crisistijden en wanneer overheden mensen verplichten zoveel mogelijk thuis te blijven, laat elk bedrijf werknemers waar mogelijk vanuit huis werken.

Veilig videovergaderen, samenwerken en bellen wordt hierdoor steeds meer een IT-vereiste voor bedrijven van elke omvang. MKB-bedrijven kunnen het zich niet veroorloven om security te verwaarlozen. Ze moeten externe werknemers en apparaten veilig verbinden, waar ze zich ook bevinden. Met behulp van security technologie van Cisco® kunnen externe werknemers op elk apparaat, op elk moment en op elke locatie werken.

Leidinggevendenden van MKB-bedrijven zoeken vertrouwde partners die hen helpen bij het kiezen en gebruiken van samenwerkingsoplossingen, zodat hun bedrijf kan concurreren en groeien.

Wat is Cisco's definitie van een MKB-bedrijf?

In Cisco's definitie is een MKB-bedrijf een zakelijke klant met een omzet van minder dan \$ 50.000, of een orderportefeuille tot \$ 200.000 gedurende de afgelopen drie jaar. Voor marketingdoeleinden is een MKB-bedrijf elke onderneming met minder dan 250 werknemers.

Wie is de ideale klant voor oplossingen voor thuiswerken?

Veilig videovergaderen, samenwerken en bellen is relevant voor de meeste bedrijven in het MKB-segment en in vrijwel alle bedrijfstakken. Richt u op prospects in het onderwijs en de gezondheidszorg, zoals zelfstandige medische klinieken. Andere potentiële klanten zijn bedrijven met meerdere locaties of verspreide werknemers. Ze kunnen verkopers, projectmanagers en andere werknemers hebben die op afstand werken. Die werknemers moeten veilig kunnen samenwerken met interne teamleden en virtueel kunnen werken met externe klanten en partners.

Moet ik mij beperken tot het verkopen van producten die worden beschreven in het verkoopdraaiboek?

Absoluut niet. We hebben verkoopdraaiboeken opgesteld zodat partners kunnen meer deals vinden en sluiten. Ze bieden inzicht in de uitdagingen voor MKB-bedrijven op essentiële groeimomenten.

Verkoopdraaiboeken ondersteunen u bij een aanpak die is gericht op het bedrijfsresultaat, zodat u bij klanten de kwesties kunt aankaarten die het belangrijkste zijn bij het runnen van hun bedrijf. Het gaat hierbij om specifieke pijnpunten en uitdagingen die met onze producten kunnen worden opgelost. In elk verkoopdraaiboek staat succesvol verkopen en het bereiken van nieuwe klanten voorop. In plaats van één product te verkopen, zoals een oplossing voor videovergaderen, kunt u behoeften bespreken waaraan mogelijk kan worden voldaan door cross-selling van wireless networking en security oplossingen.

Wat zijn de beste oplossingen voor veilige samenwerking op afstand?

Het Cisco-verkoopdraaiboek voor thuiswerken omvat een verzameling producten uit de Cisco Designed-portfolio. Die producten zijn speciaal samengesteld voor MKB-bedrijven en zijn dan ook gebruiksvriendelijk en direct eenvoudig te beheren. Eigenaren van MKB-bedrijven moeten zich richten op de groei van hun bedrijf, en niet op starre oplossingen die niet kunnen worden aangepast. Cisco-oplossingen kunnen probleemloos omhoog en omlaag worden geschaald om aan bedrijfsbehoeften te voldoen.

Hoe moet ik reageren als klanten zeggen dat Cisco te groot, ingewikkeld en lastig te gebruiken is?

Cisco heeft meer kennis van samenwerking en security dan enig ander bedrijf. We hebben goed geluisterd naar en nauw samengewerkt met partners en klanten om de juiste samengestelde oplossingen in de Cisco Designed-portfolio op te nemen. MKB-bedrijven kunnen dezelfde technologieën gebruiken als grote ondernemingen, maar dan speciaal afgestemd op MKB-behoeften. Hierdoor zijn ze eenvoudig te implementeren en nog eenvoudiger te beheren. Cisco helpt leidinggevenden van MKB-bedrijven hun cashflow beter te beheren met flexibele financiering en op abonnement gebaseerde services. Bovendien hebben we de gehele ervaring vereenvoudigd, zodat het eenvoudiger is om te kopen en ondersteuning te krijgen. Samenwerking met een lokale partner die inzicht heeft in het bedrijf van de klant en helpt bij het doorlopen van de Cisco Designed-portfolio vormt de beste manier om de juiste oplossingen te vinden en samen met Cisco ondersteuning te bieden gedurende het gehele traject.

1. <https://www.itproportal.com/features/top-three-business-benefits-of-remote-work/>
2. <https://www.owllabs.com/state-of-remote-work/2018>
3. <https://www.upwork.com/press/2019/03/05/third-annual-future-workforce-report/>



Samenwerking

Ondersteun teams en betrek klanten

- Cisco Webex® Work is een binnen de branche ongeëvenaarde gecombineerde oplossing voor samenwerking. De Webex-app biedt betaalbare, moderne teamsamenwerking op één plek – waar dan ook vandaan (vanaf \$ 19,95 per persoon per maand). Combineert Webex Meetings, Teams en Calling.
- Webex Meetings brengt teams samen via videovergaderingen, hoogwaardige audio, messaging en schermdeling op elk apparaat.
- Webex Teams™ helpt projecten te versnellen met samenwerkingstools, zodat het werk door kan blijven gaan.
- Webex Calling is een telefoonsysteem in de cloud en helpt MKB-bedrijven te schalen terwijl ze verbonden blijven.



Security

Bescherming op elk apparaat, op elk moment en op elke locatie

- Cisco Duo beschermt gevoelige gegevens door de identiteit van gebruikers, apparaten en toepassingen te verifiëren via veilige twee-factor-authenticatie.
- Cisco AnyConnect® Secure Mobility Client beveiligd de toegang van endpoints tot het netwerk, zodat werknemers op elk apparaat, op elk moment en op elke locatie kunnen werken.
- Cisco Umbrella® vormt de eerste verdedigingslinie tegen dreigingen en beschermt gebruikers overall met flexibele, snelle en effectieve cloudgebaseerde security.
- Cisco Advanced Malware Protection (AMP) for Endpoints detecteert en blokkeert malware en virussen op apparaten van werknemers.