

BELANGRIJKSTE KENMERKEN VAN PROGRAMMA

Meraki Now is een TS RMA (alleen onderdelen) service. Technische support wordt geleverd op grond van uw Meraki Enterprise- of Security-licentie.

Leveromvang voor de service

- RMA alleen onderdelenvervangning
- NBD & NBD on-site
- 4 uur en 2 uur onderdelenvervangning
- 4 uur en 2 uur on-site
- Meraki technische support wordt geleverd via Enterprise-licentie inclusief RMA-vervangning
- Focus op nieuwe koppeling via CCW

Omvat NIET

- Meraki technische support
- Cisco TAC
- Softwareabonnementen (Enterprise-licentie of Security-licentie)

Unieke kenmerken

- Alleen Meraki-product
- Meraki SW softwareabonnement moet afzonderlijk worden aangeschaft en up-to-date worden gehouden om technische support te ontvangen
- Garantie – merendeel heeft levenslange garantie met outdoor-AP 1 jaar

Verlengingen

- Verlengingen worden uitgevoerd door Cisco Service Sales

Ondersteuning voor contract met meerdere serviceniveaus

- Serviceniveaus van Meraki Now zijn uitgesloten op hetzelfde contract als SWSS, SNTC, enz.

Toepasbare kortingen en rebates

- CSPP – alleen onder Cisco-merk (CBS)
- Standaard SNTC (CSPP) theaterkortingen gelden
- Standaard 2- en 3-jaar meerjarige kortingen gelden, 4% respectievelijk 7%
- Komt in aanmerking voor CBS partner rebates
- Meraki-producten verwijderd uit Attach Rates Metrics (PMC)

BELANGRIJKSTE MERAKI-PRODUCTSERIE/PF

Toepasbare Meraki-productfamilies

AP MR-serie – CNWRL
 Security MX-serie – CNSEC
 Switching MS-serie – CNSWCH
 Beveiligingscamera MV-serie – CNVSN

MERAKI NOW VERGELEKEN MET SNTC

Product	Meraki Now	SNTC
Serviceniveau	ROB	SNT
Serviceaanbod	✓	✓
Kortingen	CSPP	CSPP
Rebates	CSPP	CSPP
PSS beschikbaar		✓
AR Metric		✓
CCW-koppeling	Optioneel	Auto
TAC-toegang	Meraki**	Auto
Prijs	% van PLP	% van PLP

** Toegang tot Meraki technische support alleen bij geldige licentie

SERVICENIVEAUS VAN MERAKI NOW

ROB	_____	8x5xNBD onderdelen
ROBP	_____	8x5xNBD on-site
RO4	_____	24x7x4 uur onderdelen
RO4P	_____	24x7x4 uur on-site
RO2	_____	24x7x2 uur onderdelen
RO2P	_____	24x7x2 uur on-site
3ROB	_____	3 jaar 8x5xNBD
3RO4	_____	3 jaar 24x7x4 uur onderdelen
3RO4P	_____	3 jaar 24x7x4 uur on-site

Prijstelling

- Percentage van productlijstprij (PLP)
- Standaard SNTC theaterprijsschema
- Handmatig koppelen van Meraki Now in CCW noodzakelijk

Links

Aanvullende trainings- en marketingmaterialen:
<https://meraki.cisco.com/support/#poilicies:eol>