



# Vijf redenen waarom meer bedrijven kiezen voor WebEx-vergaderingen

## Goede verbindingen zijn essentieel.

Uw werknemers, klanten en partners moeten verbinding kunnen maken en samenwerken, altijd en overal – in verschillende tijdzones of aan dezelfde vergadertafel.

En die werkplekken breiden zich sneller uit dan ooit dankzij het gebruik van mobiele apparaten en de cloud. Hierdoor worden virtuele vergaderingen steeds belangrijker. Met schaalbare en beveiligde tools voor spraak en de mogelijkheid tot het delen van video en content kan real-time collaboration overal plaatsvinden. Als werknemers altijd verbonden zijn, neemt de productiviteit toe, worden beslissingen sneller genomen en kan betere klantenservice worden geleverd. Maar dat is alleen het geval wanneer de technologie een naadloze ervaring biedt en voldoende intuïtief werkt om adoptie door gebruikers te stimuleren.

Hoewel de behoefte aan betere vergaderingen universeel is, zijn tools voor conferencing dat niet.

Als de verkeerde tool wordt gekozen, kan de productiviteit hierdoor zelfs afnemen doordat waardevolle tijd wordt verspild aan het oplossen van technische problemen, of doordat gebruikers een dusdanig negatieve ervaring hebben dat zij de technologie niet omarmen. Dit is met name het geval in situaties waarbij slechte vergaderkwaliteit een impact kan hebben op de perceptie en het imago van een bedrijf.



Met Cisco WebEx® kunnen teams probleemloos samenkomen, samenwerken en productief blijven en wordt de gemoedsrust van de beheerders van de tool vergroot.



Bewezen  
marktleider



Wereldwijde  
aanwezigheid en  
schaal



Flexibiliteit om  
uit te breiden en  
te groeien



Toonaangevende  
netwerkbeveiliging



Doorlopende  
innovatie voor een  
betere ervaring

# Niet alle conferencing-oplossingen zijn gelijk.

## 1 113 miljoen professionals hebben het niet mis.

Er zijn erg veel collaboration-oplossingen beschikbaar. Maar er is slechts één WebEx®.

*Niemand weet meer over collaboration dan Cisco. Wij zijn al heel lang marktleider op het gebied van bedrijfscommunicatietechnologie, zoals:*

- Webconferencing
- Videoconferencing
- Omnichannel klantenservice
- Teamsamenwerking
- Unified communications

*Intuïtieve technologie en een bekroond ontwerp resulteren in superieure service:*

- Meer dan 27 miljoen gehoste vergaderingen per maand
- Meer dan 5 miljard vergaderminuten wereldwijd per maand
- Meer dan 113 miljoen deelnemers aan vergaderingen per maand
- 19 Red Dot Design Awards

## 2 Intuïtieve vergaderingen zijn productiever – en worden vaker gevoerd.

Gecomplieerde of onbetrouwbare technologie kan tot verspilling van waardevolle vergadertijd leiden wanneer de deelnemers technische problemen moeten oplossen. Dit beïnvloedt niet alleen de productiviteit, maar belemmert ook adoptie van de oplossing. Eén slechte ervaring is al genoeg om mensen ervan te weerhouden een oplossing opnieuw te gebruiken.

Cisco WebEx combineert audio, video en content en biedt uitzonderlijke ervaringen waardoor vergaderen eenvoudig wordt – zelfs voor beginnende gebruikers. En WebEx biedt de juiste functies en een naadloze gebruikerservaring op verschillende apparaten, zodat teams gelijk aan de slag kunnen zonder zich eerst met technische problemen bezig te houden.

*WebEx combineert een solide conferencing-basis met innovatieve functies om op kantoor, thuis en onderweg uitzonderlijke ervaringen te bieden.*

- **Eenvoudig deelnemen aan vergaderingen:** u kunt deelnemen via desktop, browser, video- of mobiel apparaat. Er zijn geen downloads of plug-ins vereist. U kunt ook deelnemen via diverse toepassingen, zoals Google Calendar. Omdat men eenvoudiger kan deelnemen, beginnen vergaderingen op tijd.
- **Eenvoudig in te plannen vergaderingen:** door @webex toe te voegen aan het locatieveld in de uitnodiging worden de deelnamegegevens automatisch ingevuld. Hierdoor wordt plannen kinderspel, zelfs onderweg. Er zijn geen downloads of plug-ins vereist.
- **Minder verstoringen tijdens vergaderingen:** krachtige technologie voor de detectie van achtergrondruis detecteert automatisch veelvoorkomende geluiden, waarna de deelnemer wordt verzocht zijn/haar verbinding te dempen. Geen blaffende honden, geen deurbellen, geen toetsenbordgeluiden!
- **Uitzonderlijke mobiele ervaringen:** neem deel via elk gewenst apparaat, zelfs uw Apple Watch of draagbaar Android-apparaat. U kunt eenvoudig content bekijken en delen, en deelnemen aan wederzijdse videogesprekken (720p). Mobiele planning is kinderspel.
- **Gepersonaliseerde vergaderingen:** met een virtuele persoonlijke vergaderruimte voor elke gebruiker, met aanpasbaar adres, kunt u direct een vergadering houden, een vergadering plannen of uw vergaderruimte open houden voor drop-ins. Of vergrendel de vergaderruimte voor het voeren van vertrouwelijke vergaderingen, controleer wie zich in uw virtuele lobby bevinden en laat hen eenvoudig toe wanneer u er klaar voor bent. U kunt uw ruimte en lobby zelfs aanpassen met een avatar, afbeeldingen en een bureau.



gebruikt Cisco® Collaboration-oplossingen met videomogelijkheden.<sup>1</sup>



Meer bedrijven vertrouwen op WebEx dan op alle andere conferencing-oplossingen gecombineerd.

### 3 Videokwaliteit maakt indruk, goed of slecht.

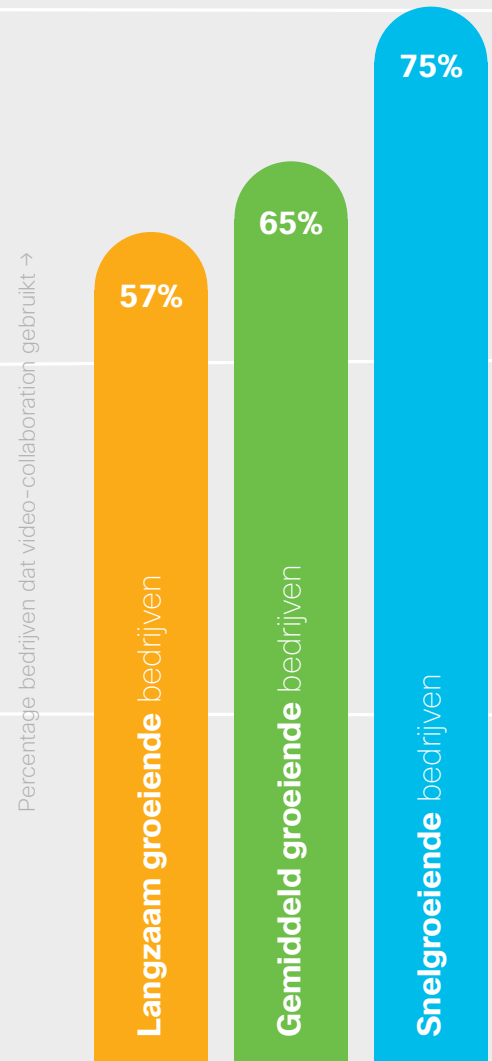
De manier waarop een bedrijf zich presenteert – persoonlijk, telefonisch, online of via videoconferencing – zegt veel over het bedrijf zelf. Een slechte ervaring kan niet alleen de tevredenheid en loyaliteit van klanten beïnvloeden, maar ook de perceptie van een bedrijf binnen de markt. Hoewel goedkopere conferencingservices aantrekkelijk kunnen zijn, moet u de zakelijke risico's overwegen.

De kwaliteit en betrouwbaarheid van oplossingen kunnen snel van bedrijfskritisch belang worden, elke videoconferencing vereist een krachtige infrastructuur. Alleen Cisco biedt een wereldwijde architectuur. Sommige providers bieden alleen ondersteuning in een specifiek land of specifieke regio, en dat heeft een impact op de kwaliteit van het videoverkeer en de vergadering voor teamleden op afstand. Ander providers ondersteunen bepaalde videoapparaten, waardoor niet iedereen aan vergaderingen kan deelnemen en de manier van deelname wordt beperkt.

*Cisco WebEx biedt toonaangevend, betrouwbaar HD-videoverkeer met:*

- **Video-ervaringen van de hoogste kwaliteit:** profiteer van naadloze vergaderingen met heldere videoweergave voor maximaal 1.025 gelijktijdige deelnemers.
- **Wereldwijd vergadernetwerk:** WebEx heeft een wereldwijde architectuur en een wereldwijd netwerk, speciaal ontwikkeld voor vergaderingen, die snelheid en prestaties garanderen. Er zijn datacenters over de hele wereld, zodat teamleden aan vergaderingen kunnen deelnemen via het WebEx-datacenter dat het dichtst bij hun in de buurt is. Het voordeel? Vergaderingen met hoogwaardige videoweergave zonder vertragingen – waar deelnemers zich ook maar bevinden.
- **Kosteloze videoconferencing:** WebEx-videoconferencing is onderdeel van Cisco WebEx, dus er zijn geen extra kosten. Uw videoapparaten worden verbonden met WebEx-vergaderingen voor een uitzonderlijke vergaderervaring.
- **Eenvoudige integratie en probleemloos gebruik:** WebEx kan met alle mogelijke apparaten worden gebruikt. Iedereen kan deelnemen via een browser of hun eigen mobiele of videoapparaat, zonder extra kosten. Dit omvat bekroonde Cisco-videoapparaten voor gebruik op een bureau of in een vergaderruimte, videoapparaten van derden en zelfs Microsoft Skype for Business.
- **Dynamische functies:** Cisco combineert zijn beste videoapparaten voor gebruik op een bureau of in een vergaderruimte met toepassingssoftware om de ervaring voor elke deelnemer te optimaliseren en te vereenvoudigen. Dankzij mogelijkheden zoals het volgen van de spreker en auto-framing wordt slim ingezoomd en gecentreerd op de spreker, zodat u geniet van videovergaderingen van uitzonderlijke kwaliteit – alsof alle deelnemers zich in dezelfde ruimte bevinden.

75% van snelgroeiende bedrijven gebruikt samenwerkingsoplossingen met videomogelijkheden.<sup>3</sup>



## 4 Profiteer van flexibele opties die kunnen worden geschaald en uitgebreid naarmate uw conferencing-behoefte veranderen.

Als uw bedrijf lijkt op de meeste organisaties, bent u waarschijnlijk bekend met de frustraties die ontstaan als u voor verschillende conferencing-behoefte met meerdere leveranciers te maken hebt.

*WebEx integreert met uw bestaande tools en apparaten voor alle mogelijke typen vergaderingen, met weinig of veel deelnemers, waaronder:*

- **Vergaderingen met maximaal 1.025 deelnemers:** met Cisco WebEx Meeting Center kunt u vergaderingen hosten met wie u maar wilt, op elk apparaat, met geïntegreerde audio en video en de mogelijkheid content te delen. U kunt zonder extra kosten Cisco Spark™ gebruiken als beveiligde virtuele ruimte om content te maken, te delen en dingen gedaan te krijgen. En dat allemaal via één gebruiksvriendelijke app. Vergaderingen worden gecombineerd met messaging, bellen, bestandsdeling en whiteboarding om voor, tijdens en na de vergadering de vaart erin te houden.
- **Online evenementen voor wel 3.000 deelnemers:** met Cisco WebEx Event Center kunt u evenementen met klanten, partners of werknemers plannen en hosten. Betrek het publiek erbij, voer polls uit, volg acties op en meet het succes van evenementen, zodat u toekomstige vergaderingen effectiever kunt hosten of producten en services beter kunt marketen bij een breder publiek.
- **Webcasts voor meer dan 40.000 deelnemers:** Cisco WebEx Webcasting biedt vergelijkbare voordelen als Cisco WebEx Event Center, maar is een schaalbare, videostreaming oplossing speciaal ontwikkeld voor gebruik bij een zeer groot publiek. Deze service omvat hoogwaardige Assist Services-productie om te zorgen dat uw evenement vrij is van risico's en iedereen kan genieten van een optimale ervaring.
- **Trainingssessies met maximaal zeven breakoutessies:** Cisco WebEx Training Center vergroot het bereik en de effectiviteit van uw bedrijfs- en online trainingen. U kunt probleemloos live instructies geven aan wie dan ook, waar dan ook, via een interactieve leeromgeving. Op die manier kunt u publieksdeelname beter beheren en uw e-learningprogramma's uitbreiden zonder extra personeel in te hoeven zetten of het budget te verhogen.
- **Real-time ondersteuning op afstand voor personeel en klanten:** met Cisco WebEx Support Center kunnen ondersteuningsmedewerkers vragen behandelen, snel een oplossing implementeren, externe computers benaderen, een software-upgrade uitvoeren en op elk moment service verlenen aan interne en externe klanten.

## 5 Beveiligde communicatie is van essentieel belang, en niemand is beter in beveiliging dan Cisco.

Voor moderne organisaties en hun gebruikers heeft beveiliging de hoogste prioriteit. Conferencing-services moeten meerdere beveiligingslagen bieden – van planning tot verificatie van deelnemers tot delen van content. Als marktleider op het gebied van zowel collaboration-services als netwerkbeveiliging, staat beveiliging hoog in ons vaandel.

Cisco Collaboration Cloud is een wereldwijd, ondernemingsbreed netwerk dat speciaal is ontwikkeld voor sterk beveiligde levering van on-demand toepassingen. Dit netwerk biedt een schaalbare architectuur, consistente beschikbaarheid en meerlaagse tenantbeveiliging die via strenge, onafhankelijke audits wordt gevalideerd.

1. *IDC MarketScape: Worldwide Enterprise Videoconferencing Equipment 2016 Vendor Assessment*, IDC, juni 2016.
2. *The Cisco WebEx Node for the Cisco ASR 1000 Series Delivers the Best Aspects of On-Premises and On-Demand Web Conferencing*, Cisco, 28 sep 2015.
3. *Video-Enabled Collaboration and Business Growth: The Winning Combination*, Techaisle, jan 2017.



## Maak kennis met Cisco Spark, nu gratis onderdeel van WebEx.

Cisco Spark is onderdeel van een uitgebreide collaboration-suite en is een appgerichte, cloudgebaseerde service waarmee teams het gesprek voor, na en tijdens de vergadering kunnen voortzetten.

- Ontmoeten
- Berichten verzenden
- Bellen
- Whiteboarden
- Content delen

Teams kunnen naadloos, eenvoudig en – zeer belangrijk – beveiligd samenwerken.



Cisco biedt moderne toonaangevende technologie en blijft innoveren voor de toekomst.

# Ontdek wat Cisco WebEx allemaal te bieden heeft

ALGEMENE SERVICEMOGELIJKHEDEN	WebEx	Andere leveranciers
Biedt alle typen vergaderingen, waaronder online vergaderingen, trainingen, evenementen, webcasts en ondersteuning	✓ Ja	✗ Nee
Wereldwijde beschikbaarheid met ondersteuning voor meerdere talen	✓ Ja - beschikbaar in 17 talen	✓ Beperkt
Vergadercapaciteit	✓ Ja - tot 1.025 gelijktijdige gebruikers tijdens één vergadering, 3000 voor evenementen en meer dan 40.000 voor webcasts	✓ Variabel
Optie voor gratis proefversie	✓ Ja - zonder tijdsbeperkingen en voor maximaal drie deelnemers	✓ Ja - sommige leveranciers leggen tijdsbeperkingen op voor vergaderingen met meer dan twee deelnemers
MPEG 4-opnamen	✓ Ja	✓ Ja - de meeste leveranciers vereisen dat opnamen op de computer van de host worden opgeslagen en bieden geen streamingopties
Integraties met contentopslag	✓ Ja - Box, Dropbox, IBM Connections, Google, OneDrive	✓ Variabel
Mogelijkheden voor videoconferencing en de mogelijkheid via in-room videoapparaten deel te nemen aan alle vergaderingen	✓ Ja - WebEx-videoconferencing is onderdeel van Cisco WebEx, dus er zijn geen extra kosten	✗ Andere leveranciers rekenen extra kosten of bieden deze mogelijkheid niet
Persoonlijke vergaderruimten met geavanceerde functies	✓ Ja - automatische vergrendeling en ontgrendeling met lobby en toegang per gebruiker	✓ De meeste leveranciers bieden deze functie niet of niet zo goed beveiligd als WebEx
Opties voor implementatie in de cloud, hybrid en op locatie	✓ Ja	✗ Geen enkele andere leverancier biedt alle drie de opties
Mogelijkheid om de service online aan te schaffen	✓ Ja	✓ Ja
TOONAANGEVENDE BEVEILIGING	WebEx	Andere leveranciers
Beveiligd	✓ Ja - meerlaagse beveiliging op basis van Cisco's toonaangevende beveiligingsexpertise	✓ Beperkt
Eenvoudige beveiliging om te voorkomen dan onbevoegden deelnemen aan de vergadering	✓ Ja - gebruikers vergrendelen hun persoonlijke vergaderruimte, zodat ze deelnemers kunnen toelaten wanneer zij daar klaar voor zijn	✗ Nee - andere leveranciers bieden wachtwoorden, die lastig te onthouden en te gebruiken kunnen zijn en de beveiliging van persoonlijke vergaderruimten in gevaar kunnen brengen
Persoonlijke vergaderruimten met automatische vergrendeling	✓ Ja - gebruikers kunnen hun persoonlijke vergaderruimte van tevoren laten vergrendelen	✗ Nee - gebruikers moeten er zelf aan denken hun vergaderruimte te vergrendelen nadat deelnemers zich bij de vergadering hebben aangemeld
Beveiliging van permanente content	✓ Ja	✓ Beperkt - bij sommige leveranciers blijft de content op de server staan, zelfs nadat de vergadering is afgelopen
Door FedRAMP geautoriseerd	✓ Ja - Cisco WebEx voldoet aan de strenge eisen die door de Amerikaanse overheid zijn opgelegd	✓ De meeste leveranciers voldoen hier niet aan
EENVOUDIG TE PLANNEN	WebEx	Andere leveranciers
Snel plannen via productiviteitstools in Outlook, Google en Lotus Notes	✓ Ja	✓ Ja
Eenvoudige planning zonder productiviteitstools	✓ Ja - als Hybrid Calendar Service is ingeschakeld, hoeven gebruikers in het veld voor de vergaderlocatie alleen @webex in te voeren, waarna alle details automatisch worden ingevuld, zelfs op mobiele apparaten	✗ Nee
Eenvoudig te onthouden adres van beveiligde, persoonlijke vergaderruimte	✓ Ja - aanpasbaar verkort adres	✓ Sommige leveranciers bieden willekeurige tiencijferige codes
EENVOUDIGE DEELNAME	WebEx	Andere leveranciers
Met één druk op de knop via elk apparaat een vergadering starten of eraan deelnemen	✓ Ja	✓ Ja
Eén knop voor een push vanaf mobiele, desktop-, telefoon- of videoapparaten	✓ Ja	✓ Afhankelijk van de leverancier
Uw mobiele apparaat koppelen met een in-room systeem om eenvoudig aan een vergadering deel te nemen	✓ Ja - Cisco Intelligent Proximity is geïntegreerd in WebEx	✓ Afhankelijk van de leverancier
Touch ID-aanmelding vanaf Apple iOS-apparaten	✓ Ja	✓ Afhankelijk van de leverancier
Deelname via elk op standaarden gebaseerd apparaat, zelfs Microsoft Skype for Business, zonder extra kosten	✓ Ja	✗ Nee - andere leveranciers rekenen extra kosten of bieden deze functie niet

INNOVATIEVE FUNCTIES	WebEx	Andere leveranciers
Teamsamenwerking met permanente messaging, bestandsdeling en whiteboarding met iedereen via elk apparaat	✓ Ja - Cisco Spark wordt kosteloos meegeleverd	✗ Nee
Geen downloads of plug-ins vereist voor planning	✓ Ja - gebruikers voeren in het veld voor de vergaderlocatie @webex in, waarna alle details automatisch worden ingevuld, zelfs op mobiele apparaten	✗ Nee
Voor deelnemers eenvoudig te onthouden adres van beveiligde persoonlijke vergaderruimte	✓ Ja - WebEx omvat aanpasbare verkorte adressen voor persoonlijke vergaderruimten	✓ Sommige leveranciers bieden persoonlijke vergaderruimten met een tiencijferige code
Deelname aan de vergadering door de conferencing-service u via video te laten bellen	✓ Ja - WebEx belt het videoapparaat van de gebruiker	✗ Nee
Integratie van demping van headsets van derden om dubbele demping te voorkomen	✓ Ja	✗ Nee
Detectie van achtergrondgeluiden om verstoringen tijdens vergaderingen te verminderen	✓ Ja	✗ Nee
Eenvoudige planning van vergaderingen via mobiele apparaten	✓ Ja - vul in het veld voor de vergaderlocatie @webex in om alle informatie automatisch te laten invullen	✗ Nee - bij andere leveranciers is een meerstappenprocedure van toepassing, waarbij hosts vergaderingen moeten plannen aan hun bureau of handmatig de vergaderinstructies moeten kopiëren en plakken
Geen downloads of plug-ins vereist voor planning	✓ Ja - WebEx biedt een native, browsergebaseerde ervaring voor snelle deelname met WebRTC voor audio en video; ondersteund door Chrome, Chromebook en Firefox	✗ Nee
Native delen via mobiele apparaten	✓ Ja - met iOS 11	✗ Nee - een app van derden is vereist om te kunnen delen via mobiele apparaten
Automatisch inbellen en automatische terugbelopties voor deelnemers met mobiele apparaten	✓ Ja	✓ De meeste leveranciers voldoen hier niet aan
TOONAANGEVENDE VIDEO	WebEx	Andere leveranciers
Wereldwijde datacenters om vergaderingen met hoogwaardige videoeergave te garanderen, waar deelnemers zich ook bevinden	✓ Ja - WebEx heeft een wereldwijde architectuur met datacenters over de hele wereld die speciaal is ontwikkeld voor vergaderingen; gebruikers kunnen via het dichtstbijzijnde datacenter deelnemen, waardoor snelheid en prestaties toenemen	✗ Nee - andere leveranciers dwingen gebruikers verbinding te maken via het lokale datacenter van de host, ongeacht nabijheid, waardoor videokwaliteit en vergaderervaring worden beïnvloed
Superieure videoapparaten voor gebruik op een bureau of in een vergaderruimte	✓ Ja - Cisco heeft de meest uitgebreide portfolio video-endpoints binnen de branche met een bekroond ontwerp	✗ Nee - andere oplossingen vereisen de inzet van meerdere leveranciers
Codecs, software en hardware werken samen	✓ Ja - de video-ervaring van Cisco combineert bekroond ontwerp en gebruiksgemak om adoptie door gebruikers te stimuleren met geoptimaliseerde videoeergave en gedetailleerde analyses	✗ Nee - andere leveranciers gebruiken videoapparaten van derden en bieden geen analyses
Ondersteuning van gebruikers tijdens een enkele vergadering via webbrowsers, webcams, mobiele apparaten en op standaarden gebaseerde SIP-video-endpoints, met maximaal 720p HD tijdens een enkele videoconferentie	✓ Ja	✗ Nee - alleen WebEx biedt hoogwaardige videoeergave op alle apparaten tijdens dezelfde vergadering
Vergadering van uw mobiele apparaat verplaatsen naar een in-room systeem	✓ Ja - Cisco Intelligent Proximity is geïntegreerd in WebEx	✓ Afhangelijk van de leverancier
Vergadering verplaatsen van een in-room systeem naar uw mobiele apparaat, zodat u de vergaderruimte kunt verlaten en de vergadering kunt voortzetten	✓ Ja - Cisco Intelligent Proximity is geïntegreerd in WebEx	✓ Afhangelijk van de leverancier

Bent u er klaar voor om uw vergaderervaringen te transformeren met Cisco WebEx? Begin met het identificeren van de unieke behoeften van uw organisatie – kleine, interne vergaderingen of grootschalige trainingssessies. Laat ons vervolgens weten hoe Cisco u kan helpen.

Ga vandaag nog aan de slag of verleng uw oplossing. [Meer informatie](#)