



## Focus op uw bedrijf en laat complexe zaken aan ons over

Grote bedrijven bouwen oplossingen met een keur aan leveranciers en producten om hun IT- en bedrijfsdoelen te bereiken. Ze werken met gemiddeld 10 tot 20 leveranciers en nog meer producten, zeker nu converged-infrastructuren en cloudmodellen in opmars zijn. Met hoeveel werkt u momenteel, zelfs binnen een implementatie van één oplossing?

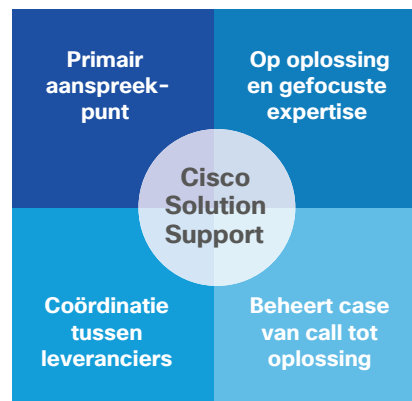
Met de ontwikkeling in de richting van oplossingen op maat hebben klanten behoefte aan een nieuw ondersteuningsmodel dat niet is gericht op individuele producten, maar op de oplossing als geheel. Een dienst die even eenvoudig kan worden besteld als productondersteuning. Eén met een centraal aanspreekpunt, waardoor het eenvoudig is om een case te openen en elk probleem binnen hun oplossingsecosysteem opgelost te krijgen.

### Waarom zou u Cisco Solution Support gebruiken?

- **Innoveer met vertrouwen:** Gebruik nieuwe technologieën om uw bedrijf te laten groeien. De deskundige engineers van Cisco dragen bij aan uw succes.
- **Focus op uw bedrijf:** Wij nemen het voortouw om technologieproblemen binnen uw oplossing aan te pakken, zodat u zich kunt focussen op uw klanten en bedrijf.
- **Los problemen met oplossingen snel op:** Houd de betrouwbaarheid en prestaties van de oplossing in stand door problemen sneller op te lossen dan met alleen productondersteuning.
- **Zoek ondersteuning waar u deze nodig hebt:**  
Onze [oplossingsportfolio's](#) beslaan verschillende IT-gebieden, zoals Collaboration, Data Center, Digital Capabilities, Internet of Things, Networking en Security.

### Gecentraliseerde ondersteuning voor oplossingsomgevingen

Wij helpen u maximaal rendement te halen uit uw technologie-investering door de betrouwbaarheid en prestaties te verhogen met Cisco® Solution Support. Deze dienst combineert de oplossingsdeskundigheid van Cisco met verantwoordelijkheid voor gecentraliseerd probleembeheer en -oplossing voor in aanmerking komende producten en oplossingen van Cisco en onze oplossingspartners (afbeelding 1).



Afbeelding 1. Kenmerken van Cisco Solution Support

### Sneller complexe problemen oplossen

Productondersteuning is ideaal wanneer een individueel onderdeel aandacht vereist. Als het probleem echter meerdere producten raakt, moet het worden geïsoleerd en opgelost zonder dat dit gevolgen heeft voor de overige onderdelen van de oplossing.

## Zo profiteert u van Cisco Solution Support

- **Primair aanspreekpunt:** Ons team van Cisco oplossingsdeskundigen is verantwoordelijk voor het oplossen van uw probleem, ongeacht waar zich dit voordoet. We staan altijd voor u klaar, van de eerste call tot de sluiting van de case.
- **Oplossingsdeskundigheid:** Dankzij onze diepgaande kennis van de werking van de oplossing kunnen we problemen vaak direct oplossen, zodat u snel weer aan het werk kunt.
- **Coördinatie van productondersteuningsteam:** Dankzij onze naadlozesamenwerking met Cisco TAC en goede relaties met oplossingspartners bieden we effectieve ondersteuning voor optimale probleemoplossing.
- **'Open deur'-benadering:** Zelfs als u niet zeker weet of u een probleem hebt, kunt u een case openen. Uw probleem hoeft niet te zijn vastgesteld voordat u contact opneemt met onze oplossingsdeskundigen.
- **Eén dienst, brede dekking:** U krijgt zowel oplossingsondersteuning als Cisco productondersteuning via één dienst die eenvoudig te bestellen en te verlengen is. U volgt dezelfde bekende bestelprocedure als voor Cisco productondersteuning.
- **Eenvoudig uit te breiden naar nieuwe Cisco oplossingen:** Als u deze dienst aan Cisco-producten in één oplossing koppelt, blijven ze gedekt bij toepassing in elke toekomstige oplossing die u koopt.

In een onderzoek van Cisco naar 10.000 ondersteuningscases loste Cisco Solution Support complexe problemen in omgevingen 43% sneller op dan alleen productondersteuning. Dankzij deze efficiëntie kunt u de prestaties en betrouwbaarheid van de oplossing in stand houden, de operationele prestaties voorafgaand aan schaling evalueren en het rendement op uw investering maximaliseren.

# 43%

Gemiddeld minder tijd nodig voor het oplossen van complexe problemen met Cisco Solution Support in vergelijking met enkel productondersteuning.

## Zo werkt het

Cisco Solution Support combineert Cisco productondersteuning - Cisco Smart Net Total Care™ of Software Support Service - met oplossingsondersteuning in één dienst. Schaf Cisco Solution Support aan voor elk Cisco hardware- of softwareproduct in uw in aanmerking komende oplossing\*. Als zich een probleem voordoet binnen uw implementatie, of als u dat alleen maar denkt, neem dan gerust contact met ons op. Ons team van oplossingsdeskundigen is uw primaire aanspreekpunt, coördineert productondersteuningsteams wanneer dat nodig is en is verantwoordelijk voor uw case, van uw eerste call tot het moment van oplossing.

\* Productondersteuning voor product(en) van oplossingspartner vereist. Neem voor meer informatie contact op met de betreffende leveranciers.

## Volgende stappen

- Beschikt u op dit moment over een in aanmerking komende oplossing die onder de dekking van Cisco productondersteuning valt? Upgrade dan naar Cisco Solution Support.
- Neem voor meer informatie contact op uw Cisco leverancier of partner, en bezoek ons op [www.cisco.com/go/solutionsupport](http://www.cisco.com/go/solutionsupport)

Implementeer nieuwe technologieën met vertrouwen. Laat complex probleembeheer en -oplossing aan ons over, zodat uw IT-team de handen vrijhoudt voor andere zaken. Met Cisco Solution Support zit u goed.