

Hogere contractwaarde en klanttevredenheid zonder service-investering vooraf

De juiste ondersteuning voor oplossingen met producten van meerdere leveranciers

De meeste klanten gebruiken verschillende producten van meerdere leveranciers. Dat maakt probleemoplossing wel eens lastig.

Tot nu toe.

Met Cisco Solution Support krijgen uw klanten via één telefoonnummer toegang tot snelle, deskundige hulp.

Gecentraliseerd probleembeheer en -oplossing voor in aanmerking komende Cisco multi-vendor oplossingen.



Los snel complexe problemen van klanten op

Gemiddeld aantal dagen tot oplossing

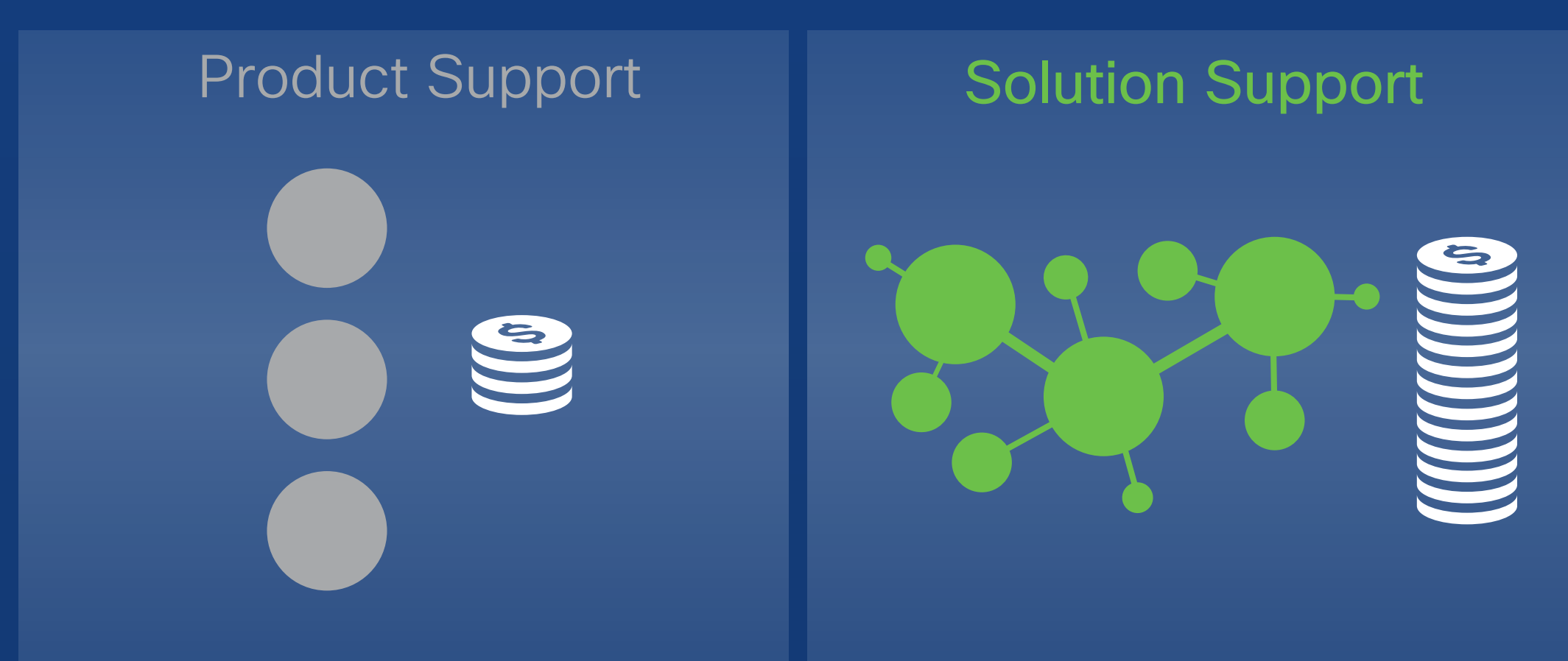


Normale bedrijfsvoering **41% sneller** hervat

Overtuig klanten vanaf dag 1 met complete multi-vendor oplossingen

€ 0 | Uw investering voor het verkopen van ondersteuning voor multi-vendor omgevingen.

Hoogwaardige dienstverlening zorgt voor hogere opbrengsten



Laat Cisco u helpen uw klanten te ondersteunen

- Hardware- of softwareondersteuning plus oplossingsondersteuning door Cisco in één SKU
- Geen afstemming tussen verschillende leveranciers nodig
- Verbeterde klanttevredenheid

Eenvoudig verkopen, koppelen en verlengen

Cisco producten blijven afgedekt - zelfs in een nieuwe oplossing

- Koppel Solution Support **de eerste keer** dat een Cisco-product wordt gebruikt in een oplossing
- Wanneer Cisco-producten in toekomstige oplossingen worden geïmplementeerd, vallen ze al onder **de dekking**
- U hoeft Solution Support alleen maar te koppelen aan **nieuw toegevoegde Cisco-producten**

Help klanten om het maximale uit hun investering te halen

Tevreden klanten breiden hun oplossing uit en verhogen uw omzet als ze vanaf het begin succesvol zijn.



Neem voor meer informatie contact op uw Cisco Partner Account Manager of bezoek [Solution Support](#).

