

Cisco Hardware en Software Services

Vergelijking

	Standaard hardwaregarantie van Cisco	Smart Net Total Care	Software Support Service
Looptijd van de dekking	90 dagen	Tot 60 maanden, verlengbaar	1, 3 of 5 jaar, verlengbaar
Hardwarevervanging	10 dagen	Binnen 2 uur	x
24x7 toegang tot Cisco TAC	x	✓	✓
Online of telefonisch supporttickets aanmaken	x	✓	✓
Productinfo en beveiligingswaarschuwingen	x	✓	x
Rapportage over EOL-hardware, software, servicedekking	x	✓	x
Besturingssysteemsoftware-updates	x	✓	x
Software-upgrades	x	x	✓
Software-onderhouds- en beveiligingsupdates	x	x	✓
Overdraagbaarheid Cisco ONE-licentie	x	x	✓

Neem voor meer informatie contact op met uw Cisco Distribution Account Manager.