



Weer dreigingen af en red levens met up-to-date netwerkdata-identificatie

Om 24/7 betrouwbare en veilige telecommunicatie te kunnen garanderen, terwijl personeel ook nog eens frequent uitgezonden werd, moest de Italiaanse marine een flexibeler proces implementeren. De Cisco Smart Net Total Care™-service bood de juiste oplossing in een cruciale periode.

“ We vertrouwen erop dat Cisco Smart Net Total Care ons verzekert van snelle en betrouwbare dagelijkse communicatie, om zo onze meest essentiële activiteiten te beschermen. ”

Kapitein Michele Cortassa
Hoofd van de IT-afdeling, Centrale Telecommunicatiecentrum
Marina Militare Italiana

Zowel militaire als civiele missies op zee vereisen altijd beschikbare communicatie- en IT-services. Dankzij de intelligente Cisco-services beschikt de Italiaanse marine over de telecommunicatiekanalen die nodig zijn om adequaat te reageren in een crisissituatie.

Uitdagingen

- Eenvoudigere en snellere geïnstalleerde basismanagement
- Eén overzicht van netwerkdevices en hun status
- Beheer van toekomstige netwerkrisico's en kwetsbaarheden

Een land beveiligen en levens redden is een serieuze taak. Als het op Italië aankomt, is het niet alleen zaak om de scheepvaartroutes langs meer dan 9000 kilometer kustlijn te verdedigen, maar ook om het Middellandse Zeegebied te verdedigen.

De Italiaanse marine (Marina Militare Italiana) moet klaarstaan om direct op noodsituaties, natuurrampen en uitzonderlijke gebeurtenissen te reageren. Niets wordt aan het toeval overgelaten. Dit geldt uiteraard ook voor de operationele IT-systemen. Naarmate het aantal netwerkapparaten toenam, bleek het echter steeds lastiger om de status van elk afzonderlijk apparaat te volgen.

Case study | Marina Militare Italiana

Omvang: 31,000 personeel

Locatie: Rome, Italië

Sector: Overheid



Onze Cisco Smart Net Total Care-service biedt bekroonde technische service, met productiviteitsvoordelen voor het IT-team.

Oplossingen

- Meer inzicht in het netwerk dankzij intelligente tools
- Verbeterde IT-serviceniveaus dankzij toegang tot technische experts van Cisco
- Risicobeperking dankzij gestroomlijnde incidentbeheerprocessen en beveiligingswaarschuwingen

Minder downtime en vereenvoudiging van workloads

De Italiaanse marine gebruikte trackingtools die weliswaar aan industriestandaarden voldeden, maar geen inzicht boden in cruciale informatie, bijvoorbeeld of een apparaat nog werd ondersteund of dat de end-of-life-datum naderde. Dit verhoogde de kans op storingen die het netwerk konden aantasten. Met Cisco Smart Net Total Care profiteert de marine nu van snelle toegang tot bekroonde technische ondersteuning en online resources.

Kapitein Michele Cortassa, hoofd van de IT-afdeling voor de Marina Militare Italiana, zegt: “we zagen direct dat de toolset van Cisco® alle functionaliteit bood die we nodig hadden om de downtime te beperken en onze workloads beter beheersbaar te maken. De implementatie was binnen een maand klaar.”

Intelligente functionaliteit voor het beheren van honderden apparaten

De Cisco-service gebruikt de Cisco Smart Collector- en Cisco Prime™-beheersystemen om honderden apparaten op meerdere locaties te ondersteunen. De service bevat hardwaredekking en intelligente functies die actuele informatie verschaffen over de geïnstalleerde producten.

Bovendien biedt de Smart Net Total Care-portal een geïntegreerde beheerinterface met aanpasbare dashboards. “Na één trainingssessie konden we de portal al gebruiken. En het biedt zelfs meer mogelijkheden dan ik verwachtte,” aldus Cortassa.

Risicovermindering door beter incidentbeheer

De Smart Net Total Care-service helpt de Italiaanse marine om problemen sneller op te lossen door de informatie te verschaffen die ze nodig heeft om samen te kunnen werken met het Cisco Technical Assistance Center (TAC). De service heeft niet alleen bijgedragen aan hogere IT-serviceniveaus, maar heeft ook de risico's verlaagd door 24/7 inzicht in de status van de IT-infrastructuur te verschaffen.

Bijna **100%** risicobeperking voor cruciale onderdelen



Resultaten

- Verbeterde beveiliging van essentiële communicatiesystemen en services
- Aanzienlijke tijdsbesparing, waardoor het IT-team zich meer op innovatie kan focussen
- Slimmere netwerkstrategieplanning en toekomstige investeringen

Proactieve beheertools verhogen de productiviteit

Dankzij proactieve beheertools met beveiligingswaarschuwingen is de efficiëntie getransformeerd. Daarnaast zijn essentiële processen zoals voorraadbeheer meer geautomatiseerd. Door de verbeterde efficiëntie kan het IT-team zich meer focussen op belangrijkere strategische projecten.

Door de Smart Net Total Care-service heeft de Italiaanse marine meer inzicht in haar bedrijfsmiddelen. Dit maakt de beslissing welke apparaten onderhoud nodig hebben of moeten worden vervangen eenvoudiger. "Doordat het systeem zo snel en eenvoudig werkt, is het risico dat belangrijke componenten uitvallen minimaal," aldus Cortassa.

Het resultaat is een risicobeperking van bijna 100 procent voor cruciale onderdelen. Cortassa concludeert: "Wij vertrouwen op Cisco Smart Net Total Care om ons te verzekeren van snelle en betrouwbare communicatie, om dag na dag onze meest essentiële processen te beschermen."

Producten en services

- Smart Net Total Care-service
- Cisco Prime-infrastructuur

Meer informatie

Ga voor meer informatie over de Cisco-oplossingen in deze casestudy naar:

Cisco Services: www.cisco.com/go/services

Smart Net Total Care service: www.cisco.com/go/sntc



Hoofdkantoor Noord-, Midden- en Zuid-Amerika
Cisco Systems, Inc.
San Jose, Californië, VS

Hoofdkantoor Zuidoost Azië-Oceanië
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd. Singapore

Hoofdkantoor uropa
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Nederland

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)