

Uitgebreide ondersteuningsservices ter bescherming van uw netwerk.

Cisco Hardware en Software Support

Hoe meer apparaten zijn verbonden met het netwerk, hoe belangrijker het netwerk is voor klanten. Bij de Cisco® Support Services staan optimale bescherming en beveiliging van het netwerk centraal. Daardoor zijn klanten ervan verzekerd dat potentiële problemen proactief worden aangepakt en dat hun netwerk altijd weer snel operationeel is wanneer zich onverhoopt toch een incident heeft voorgedaan.

Wist u dat?

- De geavanceerde dreigingen waar bedrijven tegenwoordig mee te maken krijgen worden frequent en automatisch geüpdatet, wat het voor 'signature-based' beveiligingsoplossingen lastig maakt om dit tempo bij te houden
- Het gebruik van verouderde of beperkte software is ongeveer even risicovol als het hebben van überhaupt geen beveiliging
- Adequate beveiligingssoftware is essentieel voor het beschermen van alle apparaten en netwerken – single-point producten zijn minder effectief dan een allesomvattende oplossing

Wat zijn de voordelen voor u?

- Kansen voor **meer omzetgroei en hogere marges**. U realiseert mogelijk meer omzetgroei en hogere marges
- U biedt klanten inzicht in hun netwerkverkeer en verschaft automatisering om **de efficiëntie en veiligheid te verhogen**
- U levert **bekroonde technische ondersteuning**, inclusief proactieve waarschuwingen en apparaatdiagnostiek
- U profiteert van een **herhalende inkomstenstroom** wanneer partners Smart Net Total Care en SWSS toevoegen aan hun dienstverlening

Met Cisco Smart Net Total Care™ Service krijgen klanten:



Beter inzicht in dreigingen met productinfo en beveiligingswaarschuwingen



De meest recente besturingssysteemsoftware-updates en bugfixes om het netwerk beschermd te houden



24x7 toegang tot het Technical Assistance Center (TAC) van Cisco

Met Cisco Software Support Service (SWSS) krijgen klanten:



Snelle oplossingen voor problemen met applicaties van Cisco



Optimale softwareprestaties met onderhoud, kleine updates en grote upgrades voor de nieuwste voorzieningen en functionaliteit zonder extra kosten



Beveiligingsupdates en bugfixes om beveiligingsincidenten te helpen voorkomen

Cisco Hardware en Software Services

Vergelijking

	Standaard hardwaregarantie van Cisco	Smart Net Total Care	Software Support Service
Looptijd van de dekking	90 dagen	Tot 60 maanden, verlengbaar	1, 3 of 5 jaar, verlengbaar
Hardwarevervanging	10 dagen	Binnen 2 uur	x
24x7 toegang tot Cisco TAC	x	✓	✓
Online of telefonisch supporttickets aanmaken	x	✓	✓
Productinfo en beveiligingswaarschuwingen	x	✓	x
Rapportage over EOL-hardware, software, servicedekking	x	✓	x
Besturingssysteemsoftware-updates	x	✓	x
Software-upgrades	x	x	✓
Software-onderhouds- en beveiligingsupdates	x	x	✓
Overdraagbaarheid Cisco ONE-licentie	x	x	✓

Neem voor meer informatie contact op met uw Cisco Distribution Account Manager.